

Пользовательское соглашение для FitFlow Pro

Последнее обновление: 05.05.2025

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Соглашение регулирует использование мобильного приложения FitFlow Pro (далее — «Приложение») и связанных веб-сервисов на сайте fitflow.tech. Разработчик — ИП Григолевич Агния Николаевна (ОГРНИП 325430000014102, далее — «Администратор»).
- 1.2. Начиная использовать Приложение, вы (далее — «Тренер») подтверждаете согласие с условиями данного документа. Если вы не принимаете условия — немедленно прекратите использование.

2. Условия оплаты и подписки

2.1. Тарифы

- Доступ к полному функционалу предоставляется по подписке, оплачиваемой через сайт fitflow.tech
- Актуальные тарифы публикуются на сайте. Администратор вправе изменять их, уведомляя пользователей за 14 дней

2.2. Привязка номера телефона

- Для оплаты Тренер обязан привязать номер мобильного телефона через SMS-верификацию
- Номер используется исключительно для:
 - Идентификации аккаунта
 - Обработки платежей
 - Отправки транзакционных уведомлений

2.3. Автопродление

- Подписка автоматически продлевается, если не отменена за 24 часа до окончания периода
- Отмена осуществляется в Личном кабинете на сайте

3. Обработка данных

3.1. Данные Тренера

Администратор обрабатывает следующие обязательные данные:

- Фамилия, имя
- Номер телефона
- Email
- Дата рождения
- Рост и вес
- Логи действий в Приложении

Цели обработки:

- Предоставление доступа к функционалу
- Обеспечение платежей
- Техническая поддержка
- Идентификация пользователя
- Анализ использования сервиса

3.2. Данные клиентов Тренера

Тренер является единственным оператором данных своих клиентов (ФИО, параметры, прогресс).

Администратор:

- Не имеет доступа к данным клиентов
- Не использует их в каких-либо целях
- Обеспечивает только техническое хранение

3.3. Обязанности Тренера

- Получить письменное согласие клиента на обработку данных (шаблон в Приложении)
- Хранить подтверждения согласий 3 года
- Незамедлительно удалять данные клиентов по их требованию

4. Реализация согласия клиентов

4.1. Как тренеру получить согласие клиента

- Используйте шаблон согласия, доступный в Приложении
- Клиент должен поставить галочку или подписать форму, подтверждая согласие

Шаблон согласия (для клиентов): «Я, [ФИО клиента], даю согласие [ФИО тренера] на обработку моих персональных данных (имя, фамилия, дата рождения, рост, вес) в целях составления тренировочной программы и контроля результатов. Согласие действует до отзыва. Подробнее — в Политике конфиденциальности тренера».

4.2. Хранение согласий

Тренер обязан хранить подтверждения согласий клиентов (скриншоты, подписанные формы) не менее 3 лет.

5. Технические меры Администратора

5.1. Администратор обеспечивает

- Хранение данных клиентов на защищенных серверах в РФ
- Шифрование передаваемой информации (HTTPS)
- Регулярное резервное копирование данных

5.2. Доступ к данным клиентов

- Только тренер, добавивший клиента, имеет доступ к его данным
- Администратор не использует данные клиентов для своих целей

6. Блокировка аккаунта

6.1. Администратор вправе заблокировать аккаунт тренера, если

- Поступила жалоба от клиента на незаконную обработку данных
- Тренер нарушает условия настоящего Соглашения

7. Ответственность сторон

7.1. Администратор не несет ответственности за

- Нарушение Тренером законодательства о персональных данных
- Действия Тренера по обработке данных клиентов
- Потерю данных вследствие действий Тренера

7.2. Тренер несет полную ответственность за

- Соблюдение законодательства о персональных данных
- Получение согласий клиентов
- Безопасность данных клиентов

8. Изменение условий

8.1. Администратор вправе изменять условия Соглашения

- Уведомляя пользователей за 14 дней до вступления изменений в силу
- Продолжение использования Приложения после вступления изменений в силу означает согласие с новыми условиями

9. Контакты

По всем вопросам обращайтесь: Email: support@fitflow.tech