

Политика конфиденциальности FitFlow Pro

Последнее обновление: 05.05.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика регулирует обработку персональных данных в мобильном приложении FitFlow Pro и связанных веб-сервисов на сайте fitflow.tech, разработанном ИП Григолевич Агния Николаевна (ОГРНИП 325430000014102, ИНН 434571582840, далее — «Администратор»).

1.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем явно — путем проставления отметки в соответствующем поле при регистрации. Использование Приложения без согласия невозможно.

1.3. Администратор является оператором персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

2. Какие данные мы обрабатываем

2.1. Данные тренеров (все поля обязательные)

- Фамилия, имя
- Номер телефона
- Email
- Дата рождения
- Рост и вес
- Логи действий в Приложении

Цели обработки данных тренеров:

- Регистрация и идентификация в Приложении
- Предоставление доступа к функционалу
- Обеспечение платежей
- Техническая поддержка
- Анализ использования сервиса

2.2. Данные клиентов тренеров

Данные клиентов (ФИО, дата рождения, рост, вес) обрабатываются только тренерами.

Администратор не использует эти данные и не имеет к ним доступа, за исключением случаев, связанных с техническим обеспечением работы Приложения.

2.3. Автоматически собираемые данные

- Данные об использовании Приложения (логи действий)

3. Цели обработки данных

Обработка данных осуществляется для:

- Регистрации и идентификации пользователей в Приложении
- Предоставления функционала для управления клиентами (для тренеров)
- Связи с пользователями (уведомления, техническая поддержка)
- Анализа и улучшения работы Приложения
- Обеспечения безопасности сервиса

4. Правовые основания

4.1. Обработка данных осуществляется на основании

- Согласия пользователя (ст. 6 152-ФЗ)
- Законных интересов Администратора (ст. 6 152-ФЗ) — для обеспечения работы Приложения, предотвращения мошенничества и анализа использования сервиса

5. Меры защиты данных

Администратор применяет следующие меры для защиты персональных данных:

5.1. Технические меры

- Шифрование данных при передаче (HTTPS)
- Хранение данных на защищенных серверах в России
- Регулярное обновление систем безопасности

5.2. Организационные меры

- Ограничение доступа к данным сотрудниками Администратора
- Инструктаж сотрудников по работе с персональными данными

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Данные могут передаваться

- Хостинг-провайдерам (только для хранения и обеспечения работы Приложения)
- Госорганам — по законным требованиям

6.2. Данные клиентов тренеров

Данные клиентов тренеров не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7. Сроки хранения данных

7.1. Данные хранятся

- До удаления аккаунта пользователем
- Или 3 года с момента последней активности

7.2. После удаления аккаунта

Данные обезличиваются или удаляются в течение 30 дней

8. Права пользователей

8.1. Вы вправе

- Отозвать согласие
- Запросить доступ к своим данным
- Уточнить, исправить или удалить данные
- Ограничить обработку

8.2. Как реализовать права

Согласие может быть отозвано через функцию «Удалить аккаунт» в разделе профиля или по email: support@fitflow.tech

9. Утечки данных

9.1. В случае утечки данных

Уведомим Роскомнадзор и пользователей в течение 72 часов

10. Изменения в Политике

10.1. При изменениях уведомим через

- Push-уведомления в Приложении

10.2. Новая версия

11. Контакты

По всем вопросам обращайтесь: Email: support@fitflow.tech